

### Service & Kultur

- Der Gast steht bei uns im Mittelpunkt und wir tun alles, damit er sich bei uns zu Hause fühlt und er sich optimal erholen und entspannen kann
- Jeder Gast findet bei uns sein individuelles Ferienerlebnis - Natur, Kultur, Gastronomie, Wellness und der Genuss soll im Zentrum stehen
- Wir pflegen und leben die Gastgebertradition des Hotels
- Wir differenzieren uns von den Mitbewerbern durch unsere Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und unsere unkomplizierte Art

### Qualität

- Wir streben höchste Qualitätsstandards in allen Bereichen an - sowohl bei der Hardware als auch bei den Softfaktoren
- In allen Departments werden die Arbeiten nach vorgegebenen Qualitäts-Standards erbracht
- Die Qualität unserer Angebote und Leistungen werden regelmässig überprüft und unseren Zielgruppen entsprechend weiterentwickelt
- Rückmeldungen von unseren Gästen nehmen wir ernst. Sie werden möglichst umgehend umgesetzt, um die Servicequalität laufend den Gästevorlieben anzupassen
- Wir versuchen wenn immer möglich die Regionalität miteinzubeziehen

### Mitarbeiter

- Es ist uns bewusst, dass nur glückliche und motivierte Mitarbeiter Gäste glücklich machen können
- Jeder Mitarbeiter ist Mitglied der Kulm und Kronenhof Familie
- Unser Team ist einer der tragenden Erfolgsfaktoren. Deshalb ist eine grosse Kontinuität und Mitarbeitertreue von grosser Bedeutung. Wir ergreifen Massnahmen, um die Fluktuationsrate möglichst tief zu halten
- Wir tragen Sorge zueinander, übernehmen Verantwortung und achten auf gesundheitsfördernde Massnahmen, unterstützen uns gegenseitig und gehen kollegial, offen und ehrlich miteinander um
- In der Zusammenarbeit im Team setzen wir auf gegenseitiges Vertrauen, Respekt und offene Kommunikation
- Die Mitarbeiter werden für die Weiterentwicklung fachlich und persönlich gefördert
- Jeder Mitarbeiter soll sich wie ein Gastgeber fühlen
- Wenn möglich fördern wir unsere Mitarbeiter weiter, ob im Hotel intern oder für weitere Karrieremöglichkeiten zwischen den Hotels

### Führung & Organisation

- Wir achten auf ein gesundes und gutes Betriebsklima
- Wir führen partizipativ und fördern die Eigenverantwortung eines jeden Einzelnen durch persönliche Motivation. Die Hierarchie ist flach.
- Unsere Organisation ist flexibel und lässt sich bei Bedarf rasch veränderten Gegebenheiten anpassen
- Wir schulen unsere Mitarbeiter permanent im Bestreben der Erbringung einer hohen Dienstleistungsbereitschaft und Qualität
- Wir handeln vorausdenkend und innovativ

### Finanzen

- Wir arbeiten nach wirtschaftlichen Grundsätzen und gehen haushälterisch mit den uns anvertrauten Mitteln um
- Wir arbeiten zielstrebig auf den wirtschaftlichen Erfolg hin und generieren langfristig einen guten Shareholder Value

### Technologie und IT

- Wir orientieren uns an den neuesten Erkenntnissen der Technologie, insbesondere im IT-Bereich, und integrieren diese nach bester Möglichkeit bei uns

### Partner

- Wir pflegen und fördern die Zusammenarbeit mit kompetenten externen Partnern auf lokaler, regionaler und nationaler Ebene in allen Geschäftsbereichen

### Umwelt

- Wir arbeiten nach den Grundsätzen der Nachhaltigkeit und richten unser Handeln in allen Bereichen
- Wir gehen verantwortungsbewusst mit den Ressourcen und Produkten um und verhalten uns ökologisch wo immer möglich.
- Wir versuchen wenn immer möglich die Regionalität zu bevorzugen und miteinzubeziehen.